

# HOTELS ATTICA21

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Política de Calidad de los establecimientos de la cadena Attica21 Hotels se define como un conjunto de directrices y objetivos orientados a satisfacer las necesidades y las expectativas de sus clientes, con la finalidad de fidelizarlos, bajo el prisma de la Calidad.

Dicha Política de Calidad pretende la mejora continua del servicio y de la atención, en un marco de diferenciación y con una estrategia clara centrada en el cliente, en sus gustos, sus hábitos, sus preferencias... todo ello sin renunciar a la maximización del beneficio y a la optimización de los recursos.

La razón de ser de la cadena Attica21 Hotels son los clientes; por ellos, se trabaja en alcanzar día a día la Excelencia, en modo de escucha activa para ofrecer respuesta y propuestas acordes a las demandas variadas y diversas.

El equipo de Attica21 Hotels se compone de profesionales que demuestran una gran capacidad de trabajo en equipo y cuyos valores son: constancia, inquietud por una buena formación, polivalencia funcional, capacidad de desarrollo y vocación de servicio permanente, con el objetivo claro de satisfacer a sus clientes, ofreciendo una atención personalizada, cuidando cada detalle y facilitando cualquier estancia y experiencia.

Attica21 Hotels se distingue por su dinamismo, por su constante adaptación a los tiempos, a la evolución del mercado, por su flexibilidad y por una inquietud real por responder a segmentos de población con requerimientos específicos.

Por todo ello, Attica21 Hotels prima la formación y motivación de sus empleados, pilar de una organización pensada por y para el cliente, predispuesta y comprometida con la mejora continua, con el servicio, con la satisfacción del cliente, con el respeto por el medio ambiente y la legalidad vigente; creando valor económico y social, contribuyendo al aumento de bienestar y al auténtico progreso.

Attica21 Hotels, hoteles que piensan en las personas...

