

Estimado Cliente,

Nos complace dirigimos a usted para informarle de que el próximo mes de octubre dará comienzo el nuevo curso.

El curso se dirige a **bebés desde los 6 meses de edad, hasta cumplir los 3 años** (inclusive). En el caso de aquellas familias que estén interesadas en inscribir a niños que ya hayan **cumplido 4 años, se realizará una valoración previa por parte del monitor**, que será quien determine si el nivel del alumno es el adecuado para recibir estas clases de iniciación o si, por el contrario, puede matricularse en una fase más avanzada en otro Centro.

En el Anexo que acompaña esta comunicación, les indicamos la finalidad del curso, así como la información relativa al desarrollo del mismo, que deberán leer y aceptar, además de cubrir la “Ficha del alumno”.

Esperamos que la actividad resulte del agrado de todas las familias. Estamos a su disposición para resolver cualquier duda o ampliar la información que necesiten.

Atentamente,

Mónica Fernández
Responsable Área de Spa

ANEXO: OBJETIVO Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CURSO

Esta actividad busca estimular a los pequeños por medio de una serie de ejercicios y juegos que les permiten aprender a flotar y a moverse en el agua con ayuda de los papás.

En los primeros años de vida el niño no aprende a nadar, pues el aparato locomotor no está lo suficientemente preparado para hacerlo hasta aproximadamente los 4 años de edad, pero los ejercicios y rutinas que desarrollan en este curso son fundamentales para el posterior aprendizaje individual.

Entre otros beneficios destacamos los siguientes:

- Favorece el desarrollo psicomotor, pues la libertad que les aporta el agua les ayuda a tomar conciencia del espacio y las distancias.
- Ayuda al desarrollo de su aparato locomotor, mejora el rendimiento muscular, favorece la movilidad y la rapidez.
- Fortalece el aparato respiratorio. El agua exige un mayor esfuerzo respiratorio, lo que ayudará al bebé a fortalecer sus pulmones.
- Favorece la relajación, lo que les ayudará a conciliar mejor el sueño y estar de mejor humor.
- Estimula la capacidad de observación y de juego, lo que repercutirá de forma positiva en futuros aprendizajes.
- Aumenta y fomenta el vínculo entre el niño y sus padres. El desarrollar juntos esta actividad hará que les una mucho más emocionalmente.
- Favorece su socialización, al estar rodeado de otras personas, lo que aumentará su confianza a la hora de comunicarse y relacionarse.

Es fundamental el papel de los papás dentro del agua, aportando a su hijo seguridad y confianza. En las primeras sesiones, el niño va a descubrir un entorno al que no está acostumbrado, por lo que es importante que le cojan en brazos, acercándolo y hablándole en un tono tranquilizador para que se sienta cómodo, evitando sustos que puedan crearle algún miedo o rechazo al agua. Sigán los consejos e indicaciones del monitor.

DINÁMICA DE LA CLASE Y DURACIÓN DE LA SESIÓN

Es importante que lleguen al Centro con antelación suficiente para iniciar la actividad en el horario previsto, evitando retrasos e interrupciones. El alumno y el acompañante no podrán entrar en el agua hasta que comience su turno, respetando el espacio y horario de los demás usuarios. Antes de entrar en la piscina y al finalizar la sesión deberán utilizar la ducha en el área de Spa.

El niño estará acompañado por un adulto (padre, madre o persona designada por éstos en su ausencia). La actividad se divide en **45 minutos de trabajo en la piscina principal** y un **máximo de 10 minutos** más de ocio con los papás, **en el jacuzzi infantil**. El monitor explicará las rutinas a desarrollar y les facilitará las indicaciones para realizar los ejercicios adulto-niño.

MATERIAL NECESARIO Y EQUIPAMIENTO

Deberán venir provistos del siguiente material:

- **Traje de baño. Aquellos niños que usen pañal, deberán utilizar un pañal-bañador.**
- **Gorro de piscina, chanclas, toalla / albornoz y material de aseo que puedan precisar.**
- **Moneda de 1€ (taquilla).**

El Spa pone a su disposición cambiador para bebés, taquillas para depositar sus enseres personales (funcionan con moneda de 1€), duchas con dispensadores de gel para cuerpo y cabello, además de un secador de pelo en cada vestuario. No obstante, existen tomas de enchufe adicionales, por si desean venir provistos de su propio secador.

TARIFAS Y FORMA DE PAGO

En función de su elección, el coste de las sesiones será el siguiente:

- **Clase suelta individual: 18€/clase. IVA INCLUIDO.**
- **Bono 10 clases: 165€. IVA INCLUIDO.**
- **Bono 20 clases: 300€. IVA INCLUIDO.**

El pago del servicio se realizará en el momento de hacer la reserva a través de la página Web (ver apartado Reservas).

Las clases sueltas se abonarán individualmente al reservar cada cita.

Los bonos de 10 o 20 clases deben adquirirlos previamente, para poder reservar las sesiones después.

RESERVAS, CANCELACIONES, FALTAS DE ASISTENCIA...

- **RESERVAS CITA:** Podrán realizar sus reservas a través de la página Web www.attica21hotels.com/hotel-spa-attica21-villalba/, accediendo al apartado "**Horarios y contacto**" de la **sección de Spa** (tras pinchar el botón "**Ver Spa**"). Una vez efectuada, recibirá una confirmación de la misma.

Tenga en cuenta que la página Web no le permitirá realizar una reserva mientras no esté publicado el calendario con las fechas disponibles o mientras un turno tenga el aforo completo. Cada reserva incluye 1 niño+1adulto acompañante en el agua.

- **CANCELACIONES CITA:** Si desea cancelar una cita, podrá hacerlo **sin coste hasta 8 horas antes** a través de la **página Web** (misma sección que para realizar reservas), enviando un **correo electrónico** a spa@attica21hotels.com **con copia a** direccionspa@attica21hotels.com o contactando **telefónicamente** con el área de Spa en el **982 515 000** (extensión 2) en horario de 10 a 20 horas..

Cancelaciones a menos de 8 horas sin causa justificada y debidamente acreditada o faltas de asistencia no comunicadas, supondrán la pérdida del importe de la clase. Si dispone de un bono de 10 o 20 clases, se descontará una sesión por cada falta de asistencia no justificada.

- **MODIFICACIONES DE CITA:** para modificar una cita en la página Web debe cancelar la cita existente y crear una nueva. Recibirá una confirmación de la cancelación y de la nueva reserva efectuada. Tenga en cuenta que si ha realizado una reserva con varias citas no podrá anular una de forma individual. En ese caso, puede contactar directamente con el Spa.
- **SOLICITUDES DE BAJA** del curso: deberán **comunicarse por escrito con al menos 1 mes de antelación**.
- **ANULACIÓN DE LA CLASE:** Si el Hotel se ve obligado a suspender una clase por causa de fuerza mayor, esta circunstancia se comunicará a los padres en cuanto se tenga conocimiento de la misma. El establecimiento se reserva el derecho a **cancelar cualquier sesión que no alcance un mínimo de 5 alumnos**.
- **CONTACTO:** Pueden contactar por teléfono en el **982 515 000** (extensión 2) en horario de 10 a 20 horas. Fuera de ese horario, pueden dirigirse a la Recepción del Hotel (extensión 1) y dejar el aviso. También pueden escribir un correo a spa@attica21hotels.com **con copia a** direccionspa@attica21hotels.com y les responderemos a la mayor brevedad posible.

ES IMPORTANTE SABER...

- Que deberán conocer y respetar las **NORMAS del SPA** que se encuentran expuestas en la instalación y se adjuntan en el presente documento. Dichas normas son de obligado cumplimiento durante su permanencia en la instalación.

Agradecemos que nos hayan elegido para vivir esta experiencia con sus hijos. Todo el equipo del Spa Attica 21 Villalba está a su disposición para ayudarles a disfrutarla al máximo.

Atentamente,

EL EQUIPO DEL SPA

FICHA DEL ALUMNO

NOMBRE ALUMNO					
FECHA NACIMIENTO					
PERSONA CONTACTO 1		TELÉF.		EMAIL	
PERSONA CONTACTO 2		TELÉF.		EMAIL	

CONFORMIDAD

D. / D^a.:, en calidad de del alumno, declara conocer y manifiesta su conformidad con las condiciones del curso "PRIMEROS PASOS EN EL AGUA" y las NORMAS del Spa, que son de obligado cumplimiento durante su permanencia en la instalación.

Y para que conste a los efectos oportunos, firma el presente documento en Vilalba, a de de 20.....

FIRMADO:.....

TRATAMIENTO DATOS PERSONALES:

Sus datos personales serán tratados por Attica21 Hoteles, S.L.U. con la finalidad de gestionar su estancia, atender solicitudes y ejecutar relaciones contractuales, así como también para la realización de labores de administración, facturación y promoción, incluyendo la valoración de su estancia. Le informamos que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, así como limitación del tratamiento, portabilidad a no ser objeto de decisiones automatizadas, enviando un correo a la siguiente dirección rgpd@attica21hotels.com. Para más información, consulte nuestra Política de Privacidad en <https://www.attica21hotels.com/politica-de-privacidad/>

Normas de uso de las instalaciones del Spa

- El Spa es un espacio de relajación. Se ruega **silencio** dentro de las instalaciones.
- No se permite **comer, beber y fumar** en las instalaciones del Spa.
- No se permite el **uso de teléfonos móviles, cámaras u otros dispositivos de grabación**.
- No se permite la entrada de animales en las instalaciones, a excepción de perros guía.
- Los residuos generados durante la sesión deberán depositarse en las papeleras habilitadas para ello en el Spa.
- Queda prohibido cualquier comportamiento molesto o peligroso hacia el resto de clientes en la zona de agua.
- El Spa no se responsabiliza de las incidencias derivadas de un mal uso de las instalaciones. Rogamos a todos nuestros clientes hagan un uso adecuado de las mismas.

Horarios y Reservas Spa

Si elige un **destino Attica**, elige seguridad ante todo y suscribe las medidas de prevención que hemos implementado por el bien de todos, entre las cuales la necesidad de realizar reserva previa para todos los servicios, llamando al 982515000 o enviando un email a spa@attica21hotels.com.

Queremos seguir ofreciéndole una atención personalizada, por ello consulte siempre los horarios vigentes en cada momento.

Zona termo lúdica y gimnasio

- Se deberán respetar los tiempos de sesión y los aforos establecidos, así como las indicaciones del personal.
- Obligatorio el uso del **gorro** en el Spa.
- Obligatoria la **ducha** antes del uso del Spa.
- Por motivos de seguridad e higiene es obligatorio el **uso de zapatillas** antideslizantes en todo momento. No se permite el acceso a la zona de baño con calzado de calle.
- No se permite **tirarse de cabeza o en bomba** a la piscina.
- No se permite **correr** por el borde del vaso ni en todas las instalaciones del Spa.
- Accedan a las piscinas y baños utilizando las escaleras y barandillas.
- No se permite acceder al área Termo lúdica con **objetos de vidrio, latas, comida, bebidas alcohólicas**, etc....
- Obligatorio el uso de **ropa y calzado de deporte** en el gimnasio.

Niños

- El Spa es de acceso exclusivo para adultos, excepto en horarios de acceso para niños.
- Los **menores** deberán ir siempre acompañados de un adulto.
- Se desaconseja el acceso al Spa a bebés de menos de 6 meses de edad.
- Los niños menores de 2 años deberán utilizar un **pañal-bañador**.
- No se permite el acceso de niños al Gimnasio y Circuito Termal de contrastes y saunas.

Préstamo de material en el Spa

- **ZONA DE AGUA:** Se proporcionará en la Recepción del Spa una toalla por persona, que deberá ser devuelta a la salida.
- **ZONA DE TRATAMIENTOS:** Se proporcionará en la Recepción del Spa un albornoz por persona, que deberá ser devuelto a la salida.
- Alquiler material adicional: consulte las tarifas vigentes.

Vestuarios

- El vestuario es un área de aseo personal que deberá utilizarse el tiempo estrictamente necesario, extremando las medidas de higiene en todo momento. No se permite comer y beber en este espacio.
- Es obligatorio el uso de calzado de baño personal en las duchas y zonas de pies descalzos.
- No está permitido utilizar este espacio para afeitarse, depilarse, cortarse las uñas, teñirse el pelo, etc.
- Los envases y residuos deberán depositarse en las papeleras dispuestas en esta zona.
- Le informamos de que ponemos a disposición de los usuarios del Spa taquillas para poder dejar sus enseres personales. No obstante, el Spa no se responsabiliza de la pérdida o sustracción de los objetos depositados en las taquillas que, en ningún caso, deberán utilizarse para el depósito de joyas, dinero ni objetos de valor. La llave de la taquilla no deberá abandonar bajo ningún concepto la instalación.
- Al salir del vestuario, deberá depositar el material proporcionado (toalla, albornoz...) en los espacios habilitados a tal efecto en la planta baja del Spa.

Otras recomendaciones

No debe acudir al Spa sin consultar a su médico en los siguientes casos:

- Si tienen fiebre, malestar general o presentan síntomas compatibles con una infección respiratoria o de otro tipo.
- Con gripe, resfriado o cualquier otra enfermedad contagiosa.
- En caso de patología cardíaca, vascular, respiratoria o trastornos hepáticos severos.
- Si tiene heridas abiertas, si padece una enfermedad aguda que curse con o sin fiebre o en estados de debilidad severa.
- Pacientes oncológicos y aquellos que reciban tratamientos con inmunosupresores.
- En el primer trimestre de embarazo o si existen antecedentes de parto prematuro u otras posibles complicaciones. El uso de las saunas se desaconseja durante todo el embarazo.